

Управление организацией по оказанию похоронных услуг

Форма обучения: заочная (дистанционная)

Продолжительность обучения: 256 ч

Стоимость: 9 000 рублей

Документ по окончании курса: Диплом о профессиональной переподготовке с присвоением квалификации «Специалист в области похоронного дела» в области сервиса, оказания услуг населению.

Категория слушателей: Похоронные директора, заведующие кладбищами, крематориями, организаторы похорон (агенты), церемониймейстеры, архивариусы, сотрудники ритуальных предприятий, не имеющие профильного образования.

Описание курса: Программа разработана в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.05.2015 № 278н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области похоронного дела»; постановление Минтруда РФ от 21.08.1998 № 37 «Об утверждении Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих» (с изменениями на 27.03.2018).

Цель программы - формирование компетенций слушателя для эффективного организационно-технического обеспечения работы похоронной организации, планирования и мониторинга ее деятельности.

Задачи программы:

- сформировать у слушателей представление об управлении и его роли в эффективном развитии организации;
- раскрыть особенности и содержание работ, выполняемых менеджерами;
- развить навыки использования методов оценки и измерения эффективности управления;
- овладеть современными методами управления персоналом;
- развить практические навыки по решению маркетинговых задач прикладного характера: исследование рынка, его сегментирование, выбор целевых рынков;
- определение конкурентоспособности товара/услуги и фирмы;
- выбор метода ценообразования и определение оптимальной цены товара/услуги;
- формирование комплекса продвижения товара/услуги.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы (профессиональная переподготовка)
«Управление организацией по оказанию похоронных услуг»
(256 академических часа)

№ п/п	Наименование раздела	Общее кол-во часов	Лекционные занятия	Практические занятия	Форма контроля
1.	Нормативно-правовое регулирование деятельности по предоставлению похоронных услуг	20	12	8	Экзамен
2.	Особенности захоронения и обрядов, связанных с вероисповеданием	16	12	4	Зачет
3.	Захоронение и кремация тела умершего	24	16	8	Экзамен

4.	Экологическая безопасность	18	12	6	Зачет
5.	Основы менеджмента	28	18	10	Экзамен
6.	Психология управления	18	12	6	Зачет
7.	Документирование управленческой деятельности	16	12	4	Зачет
8.	Управление персоналом	24	16	8	Экзамен
9.	Оплата труда и формы материального стимулирования	16	12	4	Зачет
10.	Трудовое право	16	12	4	Зачет
11.	Основы маркетинга, рекламной деятельности и ценообразования	20	12	8	Экзамен
12.	Психология горя	18	12	6	Зачет
13.	Деловое общение и деловой этикет	18	12	6	Зачет
	Итоговый контроль (итоговая аттестация)	4	-	4	Итоговый экзамен
	Итого:	256	170	86	