



ЕвроБизнесРегистр

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР ООО «БИЗНЕСКОНСАЛТИНГ ЦЕНТР»

Определяя политику в области качества образования, УЦ ООО «БизнесКонсалтинг Центр» руководствуется соблюдением требований закона РФ «Об образовании», комплекса стандартов системы менеджмента качества ООО «БизнесКонсалтинг Центр» требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

Обеспечение качества образовательных услуг и стремление к постоянному повышению качества является важнейшим элементом деятельности Учебного центра.

Руководство компании определило основные стратегические цели в области качества:

- Формирование эффективной образовательной среды, призванной обеспечить существенное повышение качества подготовки специалистов, обладающих новым уровнем информационно-коммуникационной компетентности, отвечающих современным условиям и требованиям.
- Формирование условий, обеспечивающих постоянное повышение качества предоставляемых нами услуг и заинтересованности каждого работника в достижении этой цели.
- Обеспечение максимальной вариативности образовательных программ с учетом требований профессиональных стандартов и потребностей заказчиков, а также максимальное приближение к содержанию программ обучения к реальным условиям профессиональной деятельности.
- Совершенствование управленческих и образовательных процессов за счет внедрения прогрессивных технологий образования, использований новейших средств и методов.

ПРИНЦИПЫ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА УЦ ООО «БИЗНЕСКОНСАЛТИНГ ЦЕНТР»:

– **Наивысший приоритет – удовлетворения потребности слушателей в образовании.** Гарантировать предоставление тех услуг и продуктов, которые соответствуют потребностям слушателей и возможностям Учебного центра в соответствии с Уставом.

Использовать индивидуальный подход к каждому клиенту, гарантировать ему соответствующий уровень получения услуг в соответствующих условиях на основании договора. Основной для удовлетворения требований слушателей является оказание услуг в строгом соответствии с временными, затратными и качественными параметрами, предусмотренными договорной документацией.

– **Ценность компании – это сотрудники, которые в ней работают и умения, которыми они обладают. Развитие сотрудников лежит в основе совершенствования системы менеджмента качества.**

Каждый сотрудник в пределах своей компетенции должен осознавать и нести личную ответственность за качество оказываемых Учебным центром услуг.

Руководство Учебного центра берет на себя обязательства формировать условия работы таким образом, чтобы ответственность за качество работы стала определяющим фактором вклада каждого сотрудника в деятельности Учебного центра.

– **Постоянное совершенствование действующей системы менеджмента качества.**

Руководство Учебного центра гарантирует создание условий для эффективного функционирования и постоянного совершенствования системы менеджмента качества.

Директор
Учебного центра «БизнесКонсалтинг Центр»

Е. Н. Соловьева